

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

З РЕЄСТРАЦІЇ/ПОДОВЖЕННЮ ДОМЕННИХ ІМЕН

Згідно із ст.ст. 205, 206 Цивільного кодексу України правочини (договори) можуть вчинятись усно. Особі, що сплатила за товари та послуги на підставі усного правочину (договору, публічного договору) з другою стороною, видається документ, що підтверджує підставу сплати та суму одержаних грошових коштів. Після виконання замовлення (надання послуг) ми надсилаємо на поштову та електронну адреси необхідні документи, включаючи Паспорти доменів та/або Паспорт віртуального серверу, акти, рахунки тощо.

Згідно із ст. 663 Цивільного кодексу України продаж товарів, виконання робіт, надання послуг можуть здійснюватись на умовах публічного договору.

Умови, викладені в цьому розділі є публічним договором. Роблячи замовлення через цей сайт та/або надсилаючи замовлення електронною поштою на адреси, вказані на цьому сайті, Ви погоджуєтесь із умовами цього договору та після сплати послуг договір вважається акцептованим.

Ст. 639 Цивільного кодексу України надає нам з Вами право укласти угоду (договір) саме в такій формі.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. В порядку та на умовах, визначених цим Договором, ТОВ «ДіМедіа», що надає послуги під торгівельною маркою – Register.UA™, (надалі - Реєстратор) зобов'язується за заявою і в інтересах Реєстранта протягом визначеного в Договорі строку, здійснити реєстрацію/подовження/технічне обслуговування доменного імені (надалі - домен) другого та третього рівня в інформаційно-телекомунікаційній мережі Інтернет (надалі - Інтернет), на підставі чого здійснюється реєстраційний запис у реєстрі (базі даних) доменів загального використання.

1.2. Реєстрація/подовження домену відбувається терміном не менше як на 1 рік від дати створення реєстраційного запису у реєстрі (базі даних) доменів загального використання. Надалі, не менше ніж за 2 тижні до закінчення діючого терміну реєстрації, Реєстратор повідомляє Реєстранта про необхідність оплати нового реєстраційного періоду домену, при цьому подовження реєстрації домену відбувається без зупинки можливості використання домену за умови своєчасної оплати послуг Реєстрантом.

1.3. Відмова в реєстрації/подовженні реєстрації заявленого домену можлива в наступних невиняткових випадках:

- коли заявлена назва домену вже існує. Це можливо через те, що оновлення даних доступу до реєстрації назв доменів оновлюється в реєстраційній базі даних, як правило (крім спірних випадків аналогічних описаному в цьому пункті), один раз в 48 годин, впродовж яких інформація про доступність назви домену для реєстрації може бути хибною;

- заявка або інші дані Реєстранта містять помилки: не коректну електронну поштову адресу, неповні відомості про Реєстранта;
- назва домену порушує загальноприйняті морально-етичні норми;
- згідно діючим Правилам домену .UA, домени у зоні .UA делегуються виключно власникам прав на відповідні торгові марки (словесні знаки для товарів та послуг). Таким чином, для реєстрації домену у зоні .UA обов'язкова наявність: Свідоцтва України на знак для товарів та послуг, або витяг з міжнародного реєстру (ROMARIN), що діє на території України, виданий уповноваженим держорганом.

1.4. Замовляючи реєстрацію певного доменного імені згідно із цим Договором Реєстрант погоджується із тим, що домен, який заявляється ним та реєструється за його дорученням, не порушує можливі права інтелектуальної власності (назви на знаки для товарів та послуг, корисних моделей, об'єктів авторських прав, винаходів та ін.) третіх осіб. Реєстрант повністю приймає на себе власну відповідальність за можливі юридичні наслідки, що виникнуть унаслідок можливого порушення прав інтелектуальної власності третіх осіб.

1.5. Реєстрант згоден з умовами публічного розміщення інформації про Реєстранта домену в базі даних зареєстрованих доменів (WHOIS). Сервіс WHOIS є джерелом публічної інформації про доменні імена. Така інформація є доступною будь-якій особі через мережу Інтернет за протоколом WHOIS або HTTP. Інформація сервісу WHOIS може бути представлена українською, російською та/або англійською мовами.

2. ОПЛАТА ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ЗДАЧІ ТА ПРИЙМАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Оплата послуг, що надаються Реєстратором, здійснюється в національній валюті України у відповідності з тарифами, встановленими на момент надання послуг та здійснюється шляхом безготівкового перерахування коштів на розрахунковий рахунок Реєстратора у відповідності до рахунків-фактур, які Реєстрант отримує від Реєстратора.

2.2. Виконання послуг Реєстратором та приймання їх результатів Реєстрантом оформлюється Актом здачі-прийняття робіт (надання послуг), який підписується повноважними представниками Сторін протягом 3 (трьох) робочих днів після фактичного надання послуг.

2.3. Сформовані та юридично оформлені документи (рахунок, акти здачі-прийняття робіт (надання послуг) та податкова накладна) надсилаються Реєстратором на поштову адресу Реєстранта, який у десятиденний термін від дати одержання ним акту здачі-прийняття робіт (надання послуг) повинен або повернути Реєстратору належним чином оформлений акт здачі-прийняття робіт (надання послуг), або надіслати мотивовану відмову від його підписання. У разі неодержання Реєстратором протягом десяти днів від дати отримання Реєстрантом акту здачі-прийняття робіт (надання послуг) мотивованої відмови Реєстранта від його підписання або неповернення Реєстратору підписаного Реєстрантом акту здачі-прийняття робіт (надання послуг), такий акт (оформлені ним послуги) вважається прийнятим Реєстрантом без зауважень та має силу двосторонньо підписаного.

3. ПРАВА СТОРІН

- 3.1. Реєстрант має пріоритетне право на подовження реєстрації домену та відновлення реєстрації первісно зареєстрованого за його дорученням домену у термін, який встановлюється правилами відповідної доменної зони після закінчення первісного терміну реєстрації.
- 3.2. Реєстрант має право повністю розпоряджатися зареєстрованим доменом за своїм розсудом та згідно з діючими в Інтернет технічними стандартами та протоколами.
- 3.3. Реєстрант має право самостійно визначати адреси розміщення зареєстрованого домену в міжнародній системі доменних імен (DNS).
- 3.4. Реєстрант має право після реєстрації переміщувати зареєстрований домен на будь-який інший сервер, а також адреси (DNS1 та DNS2) в міжнародній системі мережевих імен.
- 3.5. Реєстрант має право передати права на користування (розпорядження, адміністрування) певним доменом третій особі, якщо вона підтвердила свою згоду на отримання прав на домен. При цьому дія цього Договору стосовно певного домену з даним Реєстрантом припиняється.
- 3.6. Внесення змін про Реєстранта до Реєстру здійснюються на підставі заяви від фізичної особи або офіційного листа від юридичної особи протягом 5-ти робочих днів після отримання документів від Реєстранта за винятком випадку, що вимагає додаткового документального підтвердження відомостей, необхідних для ідентифікації Реєстранта. Реєстратор вправі здійснювати перевірку наданих Реєстрантом відомостей, а також запитувати у Реєстранта уточнення та додаткові підтверджуючі документи, якщо не можливо чітко ідентифікувати особу Реєстранта.
- 3.7. До відомостей, необхідних для ідентифікації Реєстранта, відносяться: для фізичної особи - ім'я, місце проживання й відомості про документ, що засвідчує особистість, підтверджені копією такого документа; для юридичної особи - повне найменування, місце знаходження та відомості про його державну реєстрацію, підтверджені копією свідоцтва про державну реєстрацію або копією виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб підприємців.
- 3.8. Реєстрант має право в будь-який час припинити дію даного Договору та перевести домен на обслуговування до іншого реєстратора, та/чи припинити використання домену.
- 3.9. Переведення домену до іншого реєстратора можливе якщо:
- а) з моменту попереднього переведення від іншого оператора (реєстратора) пройшло не менше 60 календарних днів;
 - б) з моменту реєстрації домену пройшло не менше 60 календарних днів;
 - в) на домен не накладено жодних обмежень з боку правоохоронних органів або судом;
 - г) до закінчення періоду реєстрації домену залишилося не менш як 30 календарних днів.
- 3.10. Для переведення домену на обслуговування до іншого реєстратора Реєстрант укладає з новим реєстратором відповідний договір і направляє поточному Реєстраторові письмову заяву. Поточний Реєстратор зобов'язаний протягом трьох робочих днів з моменту отримання

заяви виконати дії, необхідні для передачі підтримки домену реєстратору, вказаному у заяві. Після цього реєстратор, якому передається підтримка домену, виконує дії, необхідні для прийняття домену, за умови виконання Реєстрантом вимог договору. Перед переведенням домену Реєстратор повинен актуалізувати запис про Реєстранта в контактній інформації про домен, надати можливість доступу до контактних даних Реєстранта новому Реєстратору або, погодженим з Реєстрантом, відкриттям публічного доступу на читання до всіх контактних даних Реєстранта. Підтримка домену вважається переданою з моменту внесення до Реєстру інформації про нового реєстратора.

3.11. Реєстрант домену має право направляти заяву на припинення делегування домену на свій розсуд, за винятком періодів, коли делегування призупинене за ініціативою Реєстратора.

3.12. Делегування доменного імені припиняється Реєстратором по закінченні терміну дії реєстрації, у разі відмовлення Реєстранта від подовження домену, або у разі анулювання реєстрації на підставі рішення суду.

4. ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Реєстратор зобов'язаний:

- виконати реєстрацію (поновлення/подовження реєстрації) домену в терміни, які встановлені відповідно для кожної доменної зони;
- повідомити Реєстранта про виконання реєстрації чи про причини її відхилення впродовж 3 (трьох) робочих днів після реєстрації або відхилення реєстрації;
- інформувати Реєстранта про всі зміни міжнародних норм, положень та додаткових угод, відносно управління його зареєстрованим доменом шляхом розміщення інформації на веб-сайті Реєстратора, а також письмово та/або електронною поштою на адресу Реєстранта протягом п'яти робочих днів з моменту настання таких змін;
- при відхиленні реєстрації та відмові Реєстранта від повторних реєстрацій повернути Реєстранту сплачені суми за здійснення цих дій у повному обсязі;
- виконати свої зобов'язання після повної попередньої оплати Реєстрантом;
- забезпечувати протягом дії Договору підтримку в актуальному стані DNS-зони домену не менш ніж на двох загальнодоступних серверах імен:
 - Master – сервер (DNS1): ns3.dmedia-ua.com
 - Slave – сервер (DNS2): ns4.dmedia-ua.com
- забезпечувати Реєстранта протягом дії Договору можливістю самостійно редагувати зміст DNS-зони домену за допомогою панелі керування на сайті Реєстратора, із засобами ідентифікації доступу до панелі керування. У разі тимчасової не роботи панелі керування Реєстратор приймає доручення на редагування змісту dns-зони домену від Реєстранта електронною поштою на адресу info@register.ua і здійснює модифікації та повідомляє про результати протягом доби листом електронної пошти на контактну адресу Реєстранта;

4.2. Реєстрант зобов'язаний:

- здійснити оплату послуг Реєстратора відповідно до умов даного договору;

- надати Реєстратору повну, правдиву та точну інформацію про себе, зокрема контактну інформацію, своєчасно повідомляти Реєстратора про всі та будь-які зміни цієї інформації з метою збереження її повноти, правдивості та точності протягом всього терміну дії цього Договору;

- якщо Реєстрант самостійно переміщує домен з DNS серверів Реєстратора на інші DNS сервери, то обов'язком Реєстранта є забезпечення наявності не менше двох серверів DNS-зони домену, що делегується, які мають надійне підключення і цілодобово функціонують;

- для реєстрації доменного імені у зоні .UA Реєстрант зобов'язаний надати відскановану копію Свідоцтва на знак для товарів і послуг, яке видане Державною службою інтелектуальної власності України, або Довідку про те, що такий торговий знак має міжнародну реєстрацію та охороняється на території України. Відсканований документ повинен бути відправлений на адресу info@register.ua ;

- Реєстрант згоден і приймає Правила домену .UA, які доступні за адресою: http://www.hostmaster.net.ua/policy/Policy_of_.UA.pdf . Також Реєстрант зобов'язується взяти на себе всю відповідальність у разі надання ним завідомо неправдивих даних щодо прав на Знак для товарів і послуг, які були надані для делегування доменів;

- не розсилати та не пропонувати розсилання спаму;

- Реєстрант згоден і приймає Правила домену .УКР, які доступні за адресою: <http://uanic.net/pravila-registracii-i-polzovaniya-domennymi-imenami-v-domene-ukr> .

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА ПОРУШЕННЯ ДОГОВОРУ

5.1. Згідно даного Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до діючого Законодавства України.

5.2. У випадку порушення зобов'язання, що виникає з цього Договору (надалі іменується «порушення Договору»), Сторона несе відповідальність, визначену цим Договором та (або) чинним в Україні законодавством.

5.3. Порушенням Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених цим Договором.

5.4. Сторони не будуть нести відповідальність за повне або часткове невиконання своїх обов'язків, включаючи порушення термінів виконання обов'язків, по даному Договору, якщо таке невиконання або порушення термінів сталося в наслідок:

- стихійного лиха, пожежі, аварій споруджень, аварій міжміських та міжнародних ліній зв'язку та інших подій, що перешкоджали фізичним способом виконанню своїх зобов'язань, якщо вони не залежали від дій виконуючої сторони;
- зміни політичної обстановки в країні;
- дій державних органів, перешкоджаючих своїми діями або рішеннями виконанню таких зобов'язань;
- змін міжнародних норм та положень про реєстрацію або використання доменів, що реєструються, коли ці зміни сталися в період здійснення зобов'язань, про які сторонам було не відомо на дату підписання цього Договору.

5.5. Реєстрант несе повну самостійну відповідальність за використання зареєстрованого за його дорученням домену, включаючи інформаційний обмін поштовими повідомленнями, розміщену ним в Інтернет інформацію та інші дії, пов'язані з використанням цього домену.

5.6. Реєстратор зобов'язується зберігати конфіденційність інформації Реєстранта, а також змісту особистих повідомлень електронної пошти, крім випадків, передбачених чинним законодавством України, а також зберігати конфіденційність інформації, отриманої як після реєстрації домену, так і необхідної для його подальшого адміністрування, та не розголошувати її третім особам.

5.7. В разі, якщо таке розголошення відбулося з вини Реєстратора, відшкодувати збитки Реєстранту, які стали наслідком такого розголошення.

6. ДОДАТКОВІ УМОВИ

6.1. Під час реєстрації доменних імен у домені .UA та/або у публічних доменах в домені .UA діють наступні застереження (та/або додаткові умови), а саме:

1) Адміністратор та Оператор Реєстру (у розумінні Правил домену .UA) не несуть відповідальності щодо наслідків використання або неправомірного використання доменних імен Реєстрантом, у тому числі перед третіми особами, а також щодо порушення Реєстрантом будь-яких прав третіх осіб;

2) посилання на правила і регламенти у домені .UA:

- Регламент публічного домену: <http://hostmaster.net.ua/policy/2ld.ua/>
- Правила домену .UA: http://www.hostmaster.net.ua/policy/Policy_of_.UA.pdf
- Регламент реєстрації доменних імен в домені COM.UA: <http://hostmaster.net.ua/policy/?com.ua>
- Регламент реєстрації IDN доменних імен в доменах COM.UA, KIEV.UA: <https://hostmaster.ua/idn/>
- Регламент реєстрації доменних імен в домені KIEV.UA: <http://hostmaster.net.ua/policy/?kiev.ua>
- Регламент особливостей реєстрації приватних доменних імен третього рівня в доменах kyiv.ua та kiev.ua (від 2 лютого 2015 року): https://hostmaster.ua/down.php?reg_kyiv_ua
- Регламент особливостей реєстрації приватних доменних імен третього рівня в доменах chernivtsi.ua та chernovtsy.ua (від 2 лютого 2015 року): http://cv.ua/Reglament_chernivtsi_ua.pdf
- Регламент особливостей реєстрації приватних доменних імен третього рівня в доменах rivne.ua та rovno.ua (від 2 лютого 2015 року): http://rv.ua/Reglament_rivne_ua.pdf

7. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. За умовами даного Договору сторони визнають дійсними для себе умови міжнародних угод, що регламентують правила реєстрації та використання доменів.

7.2. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

7.3. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.